

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА ИЛОРАНТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие Правила подлежат обязательному исполнению Арендатором и совместно пребывающими с ним лицами (далее – «гости»).
- 1.2. При заселении Арендатор обязан пройти процедуру регистрации с предъявлением паспорта или других документов, удостоверяющие личность.
- 1.3. Арендатор обязан предоставить администратору базы отдыха список заселяемых совместно с ним гостей. Общее количество гостей указывается в договоре аренды. Временное пребывание гостей сверх указанного в договоре допускается по предварительному согласованию с Администрацией, в количестве не более 50% вместимости коттеджа, только в дневное время (с 10.00 до 20.00) и за дополнительную плату в размере 500 р. за каждого гостя. При размещении в апартамент-коттеджах временное пребывание гостей не допускается.
- 1.4. Посещение базы отдыха несовершеннолетними допускается только в сопровождении взрослых.
- 1.5. Полная оплата за проживание производится перед заселением или непосредственно в момент заселения.
- 1.6. Продление пребывания свыше оплаченного срока возможно только за дополнительную плату по предварительному согласованию с Администрацией.
- 1.7. Администрация базы оставляет за собой право отказать Арендатору и его Гостям в предоставлении услуг и выселить их с территории базы отдыха в случае нарушения ими общественного порядка, Правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, без компенсации стоимости оплаченных услуг.

2. РАСЧЕТНЫЕ ЧАСЫ, ПЛАТЕЖИ

- 2.1. Расчетные часы на базе отдыха: «Апарт- Коттеджи»: заезд -17.00, выезд – 14.00; «Дуплекс»: заезд – 19.00, выезд – 16.00, «Семейные коттеджи»: заезд – 18.00, выезд – 15.00, «Виллы»: заезд - 20.00, выезд - 14.00. Продление или ранний заезд возможны за дополнительную плату и по предварительному согласованию с администрацией.
- 2.2. В случае позднего, после 23.00, заезда, взимается дополнительная плата в размере 500 руб. за каждые 30 мин. опоздания.
- 2.3. При заселении в коттеджи с целью обеспечения сохранности имущества базы и в качестве гарантии соблюдения настоящих Правил отдыхающий вносит залог в следующем размере:
 - апартамент-коттедж – 5000 рублей
 - семейный коттедж – 10000 рублей
 - вилла - 15000 рублей.

Залог возвращается в момент выселения, при условии соблюдения настоящих Правил и отсутствии ущерба имуществу базы отдыха. Залог является обязательным условием для заселения в коттедж. При отсутствии залоговой суммы у клиента Администрация базы отдыха вправе отказать в заселении, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком за проживание, не возвращаются.

3. ДВИЖЕНИЕ И ПАРКОВКА НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ.

- 3.1. Скорость движения на территории базы отдыха – не более 20 км/ч. В узких местах преимуществом обладают транспортные средства, движущиеся по направлению выезда с территории базы.
- 3.2. Парковка автомобилей осуществляется в специально отведенных местах, указываемых администратором для каждого коттеджа при заселении. *Не все* коттеджи имеют парковочные места, расположенные непосредственно возле них.
- 3.3. Остановка возле коттеджа, не оборудованного парковочными местами, осуществляется только с целью погрузки-выгрузки на срок не более 30 минут.

4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КОТТЕДЖАХ.

- 4.1. Арендатору и гостям необходимо строго соблюдать правила противопожарной безопасности.
- 4.2. Курение в коттеджах категорически запрещено.
- 4.3. В каждом коттедже в подсобном помещении есть инструкции по пользованию бытовой техникой. Если инструкция отсутствует или Вам не понятно, как пользоваться прибором, просьба обращаться к администратору.
- 4.4. Пользование печами и каминами (семейные коттеджи 1, 2) возможно только после предварительного инструктажа. Обращайтесь к администратору.
- 4.5. Для сохранности полов просим пользоваться в коттеджах сменной обувью.
- 4.6. Водопроводная вода не предназначена для питья и приготовления пищи. Питьевая вода предоставляется бесплатно.

4.7. Пользование мангалом осуществляется только в специальных местах – на площадках при коттеджах на железном листе. Жечь дрова в мангалах категорически запрещено. Пакетированный уголь можно приобрести у администратора.

4.8. При выселении из коттеджа Арендатору и гостям необходимо вынести весь мусор, пищевые продукты, помыть посуду. Вся мебель и аксессуары (подушки, пледы, предметы интерьера) необходимо разместить на тех же местах, что и при заселении. В случае нарушения настоящего пункта Правил отдыхающий оплачивает стоимость дополнительной уборки в размере 500 руб. для апартаментов, 1000 руб. для семейного коттеджа, 2000 руб. для виллы.

5. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ.

5.1. При нахождении на территории Арендатору и гостям необходимо не допускать действий, нарушающих покой других отдыхающих.

5.2. Во избежание несчастных случаев не оставляйте детей без присмотра, в том числе при пользовании детской площадкой, батутами и другими сооружениями. На территории базы отдыха сложный природный рельеф и близость с водоёмом.

5.3. На базе отдыха нет специально оборудованных мест для купания, купаться на территории базы отдыха, нырять с пирсов и мостков запрещено. Вся ответственность за нарушение настоящего пункта Правил и ущерб жизни и здоровью, возникший в результате такого нарушения, несет Арендатор.

5.4. На территории базы запрещено совершение действий, наносящих ущерб окружающей среде, уничтожение объектов растительного мира, включая сбор цветов и обламывание ветвей деревьев. Разрешен сбор грибов и ягод. Пожалуйста, удержите детей от лазания по камням, покрытым мхом, он растет 100 лет.

5.5. При пользовании лодкой обязательно надевать спасательные жилеты.

5.6. Согласно действующему законодательству, на нашем озере запрещено пользоваться бензиновыми лодочными моторами.

6. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

6.1. Размещение с животными на базе отдыха производится за дополнительную плату, по предварительному согласованию с администрацией, при условии выполнения Арендатором и гостями следующих правил содержания домашних животных:

- рост собаки не более 45 см в холке, также не допускается размещение с собаками бойцовых, служебных и ездовых пород. Исключения могут быть сделаны для собак-поводырей и собак-компаньонов (лабрадоры, ретриверы и пр.) по предварительному согласованию и с предоставлением документов на собаку (паспорт социальной адаптации). За нарушение настоящего пункта предусмотрен отказ в предоставлении услуг;

- перемещение собак по территории допускается только на поводке и в наморднике, избегая мест организации мероприятий, детских и спортивных площадок;

- иметь при себе специальную подстилку (коврик) для домашнего животного;

- иметь при себе специальную посуду для кормления домашнего животного;

- не оставлять домашнее животное без присмотра;

- не купать домашних животных в непосредственной близости с отдыхающими;

- убирать за животными отходы их жизнедеятельности;

- присутствие животного не должно доставлять неудобств другим гостям базы отдыха и мешать персоналу базы отдыха выполнять свои должностные обязанности.

6.2. Арендатор и гости несут ответственность за возможный вред, который может нанести домашнее животное другим людям или имуществу базы отдыха.

6.3. База отдыха не гарантирует отсутствие на территории случайных беспривязных собак и кошек и не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный домашним животным отдыхающих.

6.4. Пребывание домашних животных в виллах не допускается.

6.5. За нарушение любого из вышеперечисленных пунктов предусмотрен штраф в размере 3000 рублей.

7. АРЕНДАТОР И ГОСТИ ИМЕЮТ ПРАВО:

7.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение указанного в Договоре срока.

7.2. Без дополнительной платы пользоваться инфраструктурой базы отдыха: парковками, детскими и спортивными площадками, пирсами и др.

7.3. Гулять на территории базы отдыха и за ее пределами. При прогулках за территорией базы отдыха Арендодатель ни за какие действия Арендатора или его гостей ответственности не несет.

7.4. С 9.00 до 21.00 обращаться к администратору по любым вопросам, связанным с проживанием, дополнительными услугами и т.п.

7.5. В часы работы обращаться к администратору, а в ночное время (с 21.00 до 9.00.) - к дежурному в экстренных случаях (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи,

аварийные ситуации на территории и в коттеджах, противоправные действия, разрешение конфликтных и спорных ситуаций с иными гостями базы отдыха).

7.6. За дополнительную плату брать в прокат у Арендодателя спортивный инвентарь (лодки, коньки, ватрушки и т.д.), а также пользоваться другими платными услугами.

8. АРЕНДАТОР И ГОСТИ ОБЯЗАНЫ:

8.1. Соблюдать тишину в объектах размещения и на территории базы отдыха в ночное время (с 22:00 до 09:00).

8.2. Вести себя вежливо и доброжелательно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.

8.3. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы.

8.4. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.

8.5. Следить за сохранностью собственного имущества.

8.6. Оплатить любой материальный ущерб, причиненный базе отдыха и другим отдыхающим, исходя из фактической рыночной стоимости возмещения такого ущерба.

8.7. Сообщать администратору базы отдыха о возникновении на ее территории каких-либо нарушений.

8.8. Бережно относиться к арендованному имуществу. В случае нанесения ущерба, порчи или утраты имущества по вине Арендатора, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.

8.9. Не злоупотреблять алкогольными напитками.

8.10. Выходя из объекта размещения, закрывать дверь на ключ, выключать освещение и другие электроприборы, кроме отопительных.

8.11. Передвигаться на автомобиле по территории базы по дорогам, специально отведенным для целей проезда автомобилей, а также парковать автомобиль в специально отведенном месте.

8.12. Не находиться долго на солнце и при необходимости пользоваться солнцезащитными средствами.

8.13. При первых признаках недомогания незамедлительно обратиться к администратору или к дежурному для вызова медицинской бригады. Экстренный вызов службы спасения с мобильного телефона 112.

8.14. Иметь при себе необходимые для него и его гостей лекарственные препараты, в том числе противоаллергические препараты, в случае наличия аллергии.

8.15. Проявлять должную степень осмотрительности и осторожность при активном отдыхе (катание на ватрушках, лыжах, лодках и т.п.), при нахождении в бане, при собирании в лесу ягод и грибов, быть осторожным на скользких поверхностях, особенно в дождливое и зимнее время года (крыльца домов, горки, деревянные настилы).

8.16. Соблюдать меры предосторожности, связанные с защитой от клещей в теплое время года: надевайте закрытую одежду, головные уборы, обрабатывайте кожу и нательные вещи отпугивающим клещей репеллентным средством. Ответственность за несоблюдение защитных мер возлагается на Арендатора.

9. АРЕНДАТОРУ И ГОСТЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

9.1. Размещать в коттедже лиц сверх количества, указанного в договоре. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб. за каждого гостя сверх указанного в договоре количества, за каждую ночь пребывания.

9.2. В дневное время приглашать на территорию базы гостей сверх количества, указанного в договоре, без предварительного согласования с Администрацией и предварительной оплаты. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб. за каждого гостя.

9.3. Проводить в объектах размещения банкеты и застолья с количеством участников: в апартамент-коттеджах – более 6 чел., в семейных коттеджах – более 12 чел., в виллах – более 25 чел. Дети младше 11 лет в указанное количество не включаются. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 10 000 рублей.

9.4. Разводить костры и огонь на территории базы, а также жечь дрова в мангалах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.5. Курить в объектах размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.6. Хранить в объекте размещения взрывчатые, легковоспламеняющиеся предметы и оружие.

9.7. Использовать на территории базы отдыха фейерверки, небесные фонарики, прочие пиротехнические средства и другие развлечения с использованием взрывчатых веществ и открытого огня. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

9.8. Выносить на улицу мебель, одеяла, пледы, постельные принадлежности, находящиеся в объекте размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.

9.9. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.

- 9.10. Шуметь в вечернее время (после 22.00). За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг
- 9.11. В любое время суток использовать на улице звуковоспроизводящую аппаратуру. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 9.12. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, кустарников. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб.
- 9.13. Нецензурно браниться в общественных местах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 9.14. Парковать автомобили вне специально отведенных для этого мест, указанных администратором для каждого объекта размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.
- 9.15. Засорять канализацию в коттедже посторонними предметами, средствами личной гигиены и пр. При возникновении засора в результате попадания посторонних предметов предусмотрен штраф в размере 2500 руб.
- 9.16. Загрязнять мягкую мебель в коттеджах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб.
- 9.17. Париться веником при пользовании сауной в Объекте размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.
- 9.18. Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.
- 9.19. Употреблять наркотические и психотропные вещества.
- 9.20. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха.
- 9.21. Переставлять мебель в объекте размещения.
- 9.22. Кататься на территории базы отдыха на мотоциклах, квадроциклах, снегоходах.
- 9.23. Самостоятельно производить ремонт электросети базы отдыха.
- 9.24. Развешивать и сушить вещи на электрооборудовании.
- 9.25. Использовать строения, сооружения и оборудование не по их прямому назначению. (Залезать на заборы, крыши коттеджей и т.п.)
- 9.26. Применять технически неисправные и опасные инструменты.
- 9.27. Использовать в объектах размещения тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование объекта размещения или выданы для пользования персоналом базы отдыха.
- 9.28. Устанавливать в объектах размещения электрические и газовые печи, мультиварки.
- 9.29. Копать дождевых червей на территории базы. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 9.30. Контакттировать с дикими животными на территории базы отдыха или за ее пределами.
- 9.31. Нарушать положения, предусмотренные разделом 6. (Пребывание с домашними животными) Настоящих Правил. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 рублей.

10. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

10.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории базы отдыха и территории водоохранной зоны;
- пользоваться электроутюгами и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы.
- вносить изменения в электрическую схему в объектах размещения, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки;
- включать несколько электропотребителей в одну розетку, что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными розетками, рубильниками;
- использовать фейерверки, петарды, световые ракеты и другие пиротехнические изделия.

10.2. В случае возгорания в объекте размещения:

- немедленно сообщите об этом администратору базы отдыха, а также по телефону 01 или 112 с мобильного телефона;
- примите меры к тушению огня имеющимися в объекте размещения средствами.
- если ликвидировать очаг возгорания не представляется возможным, выйдите из объекта размещения и плотно закройте окна и двери;
- покиньте опасную зону и действуйте по указанию Администрации базы отдыха или работников МЧС.

10.3. При обнаружении пожара вне объекта размещения:

- сообщите о пожаре администратору базы отдыха, а также по телефону 01 или 112 с мобильного телефона;

- закройте окна в вашем объекте размещения, закройте дверь и покиньте его.

6. ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрации базы отдыха не несет ответственность за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей Арендатора, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества, за противоправные действия третьих лиц.

За ущерб, нанесенный окружающей среде, в результате неправомерных действий (рубка деревьев, разведение костров и т.д.) арендатор несет персональную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

С правилами ознакомлен

_____ Арендатор