

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА ИЛОРАНТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила подлежат обязательному исполнению Арендатором и совместно пребывающими с ним лицами (далее – «гости»).

1.2. При заселении Арендатор обязан пройти процедуру регистрации с предъявлением паспорта или других документов, удостоверяющие личность.

1.3. Арендатор обязан предоставить администратору базы отдыха список заселяемых совместно с ним гостей. Общее количество гостей указывается в договоре аренды (для гостиницы – в анкете гостя). Временное пребывание гостей сверх указанного в договоре допускается по предварительному согласованию с Администрацией, в количестве не более 50% вместимости коттеджа, только в дневное время (с 10.00 до 20.00) и за дополнительную плату в размере 500 р. за каждого гостя. При размещении в апарта-коттеджах и в номерах гостиницы временное пребывание гостей не допускается.

1.4. Посещение базы отдыха несовершеннолетними допускается только в сопровождении взрослых.

1.5. Полная оплата за проживание производится перед заселением или непосредственно в момент заселения.

1.6. Продление пребывания свыше оплаченного срока возможно только за дополнительную плату по предварительному согласованию с Администрацией.

1.7. Администрация базы оставляет за собой право отказать Арендатору и его Гостям в предоставлении услуг и выселить их с территории базы отдыха в случае нарушения ими общественного порядка, Правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, без компенсации стоимости оплаченных услуг.

2. РАСЧЕТНЫЕ ЧАСЫ, ПЛАТЕЖИ

2.1. Расчетные часы на базе отдыха: «Апарт-Коттеджи»: заезд -17.00, выезд - 14.00; «Дуплексы»: заезд-19.00, выезд-16.00; «Большие дуплексы»: заезд-19.00, выезд-16.00; «Семейные коттеджи»: заезд - 18.00, выезд - 15.00, «Большой семейный коттедж»: заезд-19.00, выезд-15.00, «Виллы»: заезд - 20.00, выезд-14.00; «Гостиница»: заезд – 14.00, выезд – 12.00. Продление или ранний заезд возможны за дополнительную плату и по предварительному согласованию с администрацией.

2.2. В случае позднего, после 23.00, заезда, взимается дополнительная плата в размере 500 руб. за каждые 30 мин. опоздания.

2.3. При заселении в коттеджи с целью обеспечения сохранности имущества базы и в качестве гарантии соблюдения настоящих Правил отдыхающий вносит залог в следующем размере:

- апартамент-коттедж - 5000 рублей
- дуплекс - 5000 рублей
- большой дуплекс- 10000 рублей
- семейный коттедж - 10000 рублей
- большой семейный коттедж-15000 рублей
- вилла - 15000 рублей
- гостиница: номера «компакт», «стандарт» - 1000 рублей, номера «стандарт плюс», «семейный» - 2000 рублей, апартаменты – 5000 рублей

Залог возвращается в момент выселения, при условии соблюдения настоящих Правил и отсутствии ущерба имуществу базы отдыха. Залог является обязательным условием для заселения в коттедж/номер. При отсутствии залоговой суммы у клиента Администрация базы отдыха вправе отказать в заселении, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком за проживание, не возвращаются.

3. ДВИЖЕНИЕ И ПАРКОВКА НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ.

3.1. Скорость движения на территории базы отдыха – не более 20 км/ч. В узких местах преимуществом обладают транспортные средства, движущиеся по направлению выезда с территории базы.

3.2. Парковка автомобилей осуществляется в специально отведенных местах, указываемых администратором для каждого коттеджа при заселении. Не все коттеджи имеют парковочные места, расположенные непосредственно возле них.

3.3. Остановка возле коттеджа, не оборудованного парковочными местами, осуществляется только с целью погрузки-выгрузки на срок не более 30 минут.

4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КОТТЕДЖАХ/НОМЕРАХ.

4.1. Арендатору и гостям необходимо строго соблюдать правила противопожарной безопасности.

4.2. Курение в коттеджах/номерах категорически запрещено.

4.3. В каждом коттедже в подсобном помещении есть инструкции по пользованию бытовой техникой. Если инструкция отсутствует или Вам не понятно, как пользоваться прибором, просьба обращаться к администратору.

- 4.4. Пользование печами и каминами (семейные коттеджи 1, 2) возможно только после предварительного инструктажа. Обращайтесь к администратору.
- 4.5. Для сохранности полов просим пользоваться в коттеджах/номерах сменной обувью.
- 4.6. Водопроводная вода не предназначена для питья и приготовления пищи. Питьевая вода предоставляется бесплатно.
- 4.7. Пользование мангалами осуществляется только в специальных местах – на площадках при коттеджах на железном листе. Жечь дрова в мангалах категорически запрещено. Пакетированный уголь можно приобрести у администратора.
- 4.8. При выселении из коттеджа Арендатору и гостям необходимо вынести весь мусор, пищевые продукты, помыть посуду. Всю мебель и аксессуары (подушки, пледы, предметы интерьера) необходимо разместить на тех же местах, что и при заселении. В случае нарушения настоящего пункта Правил отдыхающий оплачивает стоимость дополнительной уборки в размере 500 руб. для апартаментов, 1000 руб. для семейного коттеджа, 2000 руб. для виллы.
- 4.9. При пользовании общей кухней-столовой в гостинице гостю необходимо вымыть за собой посуду.

5. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ.

- 5.1. При нахождении на территории Арендатору и гостям необходимо не допускать действий, нарушающих покой других отдыхающих.
- 5.2. Во избежание несчастных случаев не оставляйте детей без присмотра, в том числе при пользовании детской площадкой, батутами и другими сооружениями. На территории базы отдыха сложный природный рельеф и близость с водоёмом.
- 5.3. На базе отдыха нет специально оборудованных мест для купания, купаться на территории базы отдыха, нырять с пирсов и мостков запрещено. Всю ответственность за нарушение настоящего пункта Правил и ущерб жизни и здоровью, возникший в результате такого нарушения, несет Арендатор.
- 5.4. На территории базы запрещено совершение действий, наносящих ущерб окружающей среде, уничтожение объектов растительного мира, включая сбор цветов и обламывание ветвей деревьев. Разрешен сбор грибов и ягод. Пожалуйста, удержите детей от лазания по камням, покрытым мхом, он растет 100 лет.
- 5.5. При пользовании лодкой обязательно надевать спасательные жилеты.
- 5.6. Согласно действующему законодательству, на нашем озере запрещено пользоваться бензиновыми лодочными моторами.

6. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

6.1. Размещение с животными на базе отдыха производится за дополнительную плату, по предварительному согласованию с администрацией, при условии выполнения Арендатором и гостями следующих правил содержания домашних животных:

- рост собаки не более 45 см в холке, также не допускается размещение с собаками бойцовых, служебных и ездовых пород. Исключения могут быть сделаны для собак-поводырей и собак-компаньонов (лабрадоры, ретриверы и пр.) по предварительному согласованию и с предоставлением документов на собаку (паспорт социальной адаптации). Не допускается размещение в одном коттедже более 2 домашних животных. За нарушение настоящего пункта предусмотрен отказ в предоставлении услуг;

- перемещение собак по территории допускается только на поводке и в наморднике, избегая мест организации мероприятий, детских и спортивных площадок;

- иметь при себе специальную подстилку (коврик) для домашнего животного;

- иметь при себе специальную посуду для кормления домашнего животного;

- не оставлять домашнее животное без присмотра;

- не купать домашних животных в непосредственной близости с отдыхающими;

- убирать за животными отходы их жизнедеятельности;

- присутствие животного не должно доставлять неудобств другим гостям базы отдыха и мешать персоналу базы отдыха выполнять свои должностные обязанности.

6.2. Арендатор и гости несут ответственность за возможный вред, который может нанести домашнее животное другим людям или имуществу базы отдыха.

6.3. База отдыха не гарантирует отсутствие на территории случайных беспривязных собак и кошек и не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный домашним животным отдыхающих.

6.4. Пребывание домашних животных в виллах и в гостинице не допускается.

6.5. За нарушение любого из вышеперечисленных пунктов предусмотрен штраф в размере 3000 рублей.

7. АРЕНДАТОР И ГОСТИ ИМЕЮТ ПРАВО:

7.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение указанного в Договоре срока.

7.2. Без дополнительной платы пользоваться инфраструктурой базы отдыха: парковками, детскими и спортивными площадками, пирсами и др.

7.3. Гулять на территории базы отдыха и за ее пределами. При прогулках за территорией базы отдыха Арендодатель ни за какие действия Арендатора или его гостей ответственности не несет.

7.4. С 9.00 до 21.00 обращаться к администратору по любым вопросам, связанным с проживанием, дополнительными услугами и т.п.

7.5. В часы работы обращаться к администратору, а в ночное время (с 21.00 до 9.00.) - к дежурному в экстренных случаях (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, аварийные ситуации на территории и в коттеджах, противоправные действия, разрешение конфликтных и спорных ситуаций с иными гостями базы отдыха).

7.6. За дополнительную плату брать в прокат у Арендодателя спортивный инвентарь (лодки, коньки, ватрушки и т.д.), а также пользоваться другими платными услугами.

8. АРЕНДАТОР И ГОСТИ ОБЯЗАНЫ:

8.1. Соблюдать тишину в объектах размещения и на территории базы отдыха в ночное время (с 22:00 до 09:00).

8.2. Вести себя вежливо и доброжелательно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.

8.3. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы.

8.4. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.

8.5. Следить за сохранностью собственного имущества.

8.6. Оплатить любой материальный ущерб, причиненный базе отдыха и другим отдыхающим, исходя из фактической рыночной стоимости возмещения такого ущерба.

8.7. Сообщать администратору базы отдыха о возникновении на ее территории каких-либо нарушений.

8.8. Бережно относиться к арендованному имуществу. В случае нанесения ущерба, порчи или утраты имущества по вине Арендатора, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.

8.9. Не злоупотреблять алкогольными напитками.

8.10. Выходя из объекта размещения, закрывать дверь на ключ, выключать освещение и другие электроприборы, кроме отопительных.

8.11. Передвигаться на автомобиле по территории базы по дорогам, специально отведенным для целей проезда автомобилей, а также парковать автомобиль в специально отведенном месте.

8.12. Не находиться долго на солнце и при необходимости пользоваться солнцезащитными средствами.

8.13. При первых признаках недомогания незамедлительно обратиться к администратору или к дежурному для вызова медицинской бригады. Экстренный вызов службы спасения с мобильного телефона 112.

8.14. Иметь при себе необходимые для него и его гостей лекарственные препараты, в том числе противоаллергические препараты, в случае наличия аллергии.

8.15. Проявлять должную степень осмотрительности и осторожность при активном отдыхе (катание на ватрушках, лыжах, лодках и т.п.), при нахождении в бане, при собирании в лесу ягод и грибов, быть осторожным на скользких поверхностях, особенно в дождливое и зимнее время года (крыльца домов, горки, деревянные настилы).

8.16. Соблюдать меры предосторожности, связанные с защитой от клещей в теплое время года: надевайте закрытую одежду, головные уборы, обрабатывайте кожу и нательные вещи отпугивающим клещей репеллентным средством. Ответственность за несоблюдение защитных мер возлагается на Арендатора.

9. АРЕНДАТОРУ И ГОСТЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

9.1. Размещать в коттедже лиц сверх количества, указанного в договоре (для гостиницы – в ваучере и анкете гостя). За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб. за каждого гостя сверх указанного в договоре количества, за каждую ночь пребывания.

9.2. В дневное время приглашать на территорию базы гостей сверх количества, указанного в договоре, без предварительного согласования с Администрацией и предварительной оплаты. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000руб. за каждого гостя. Приглашать гостей в вечернее время после 21 часа запрещено. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб. за каждого гостя.

9.3. Проводить в объектах размещения банкеты и застолья с количеством участников: в апартамент-коттеджах-более 6 чел., в дуплексах – более 8 чел., в больших дуплексах – более 10 чел., в семейных коттеджах – более 12 чел., в большом семейном коттедже -более 14 чел., в виллах – более 20 чел.Проведение банкетов и застолий в гостинице не допускается, кроме случаев, когда гостиница арендуется целиком. В этом случае количество участников не может превышать 30 чел.

Дети младше 11 лет в указанное количество не включаются. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 10 000 рублей.

- 9.4. Разводить костры и огонь на территории базы, а также жечь дрова и ветки в мангалах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 9.5. Курить в объектах размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 9.6. Хранить в объекте размещения взрывчатые, легковоспламеняющиеся предметы и оружие.
- 9.7. Использовать на территории базы отдыха фейерверки, небесные фонарики, хлопушки, прочие пиротехнические средства и другие развлечения с использованием взрывчатых веществ и открытого огня. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 9.8. Выносить на улицу мебель, одеяла, пледы, постельные принадлежности, находящиеся в объекте размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.
- 9.9. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.
- 9.10. Шуметь в вечернее время (после 22.00). За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг
- 9.11. В любое время суток использовать на улице звуковоспроизводящую аппаратуру. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 9.12. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, кустарников. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб.
- 9.13. Нецензурно браниться в общественных местах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 9.14. Парковать автомобили вне специально отведенных для этого мест, указанных администратором для каждого объекта размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.
- 9.15. Засорять канализацию в коттедже/номере посторонними предметами, средствами личной гигиены и пр. При возникновении засора в результате попадания посторонних предметов предусмотрен штраф в размере 2500 руб.
- 9.16. Загрязнять мягкую мебель в коттеджах/номерах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб.
- 9.17. Париться веником при пользовании сауной в Объекте размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.
- 9.18. Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.

- 9.19. Употреблять наркотические и психотропные вещества.
- 9.20. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха.
- 9.21. Переставлять мебель в объекте размещения.
- 9.22. Кататься на территории базы отдыха на мотоциклах, квадроциклах, снегоходах.
- 9.23. Самостоятельно производить ремонт электросети базы отдыха.
- 9.24. Развешивать и сушить вещи на электрооборудовании.
- 9.25. Использовать строения, сооружения и оборудование не по их прямому назначению. (Залезать на заборы, крыши коттеджей и т.п.)
- 9.26. Применять технически неисправные и опасные инструменты.
- 9.27. Использовать в объектах размещения тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование объекта размещения или выданы для пользования персоналом базы отдыха.
- 9.28. Копать дождевых червей на территории базы. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 9.29. Контакттировать с дикими животными на территории базы отдыха или за ее пределами.
- 9.30. Нарушать положения, предусмотренные разделом 6. (Пребывание с домашними животными) Настоящих Правил. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 рублей.

10. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

10.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории базы отдыха и территории водоохранной зоны;
- пользоваться электроутюгами и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы.
- вносить изменения в электрическую схему в объектах размещения, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки;
- включать несколько электропотребителей в одну розетку, что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными розетками, рубильниками;
- использовать фейерверки, петарды, световые ракеты и другие пиротехнические изделия.

10.2. В случае возгорания в объекте размещения:

- немедленно сообщите об этом администратору базы отдыха, а также по телефону 01 или 112 с мобильного телефона;
- примите меры к тушению огня имеющимися в объекте размещения средствами.
- если ликвидировать очаг возгорания не представляется возможным, выйдите из объекта размещения и плотно закройте окна и двери;
- покиньте опасную зону и действуйте по указанию Администрации базы отдыха или работников МЧС.

10.3. При обнаружении пожара вне объекта размещения:

- сообщите о пожаре администратору базы отдыха, а также по телефону 01 или 112 с мобильного телефона;
- закройте окна в вашем объекте размещения, закройте дверь и покиньте его.

6. ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрации базы отдыха не несет ответственность за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей Арендатора, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества, за противоправные действия третьих лиц.

За ущерб, нанесенный окружающей среде, в результате неправомерных действий (рубка деревьев, разведение костров и т.д.) арендатор несет персональную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

С правилами ознакомлен _____

Арендатор